

## **POLÍTICAS DE PRIVACIDAD APLICACIÓN MÓVIL FARMAENLACE**

Farmaenlace permite la obtención gratuita de la aplicación móvil TU App Farmacia desde las plataformas para la consulta libre y gratuita de la información contenida en el mismo. El acceso y uso de la aplicación móvil, así como el uso que pueda hacerse de la información que contenga el mismo, son responsabilidad exclusiva del usuario. Farmaenlace no se responsabiliza de ninguna consecuencia, daño o perjuicio que pudieran derivarse del uso de la información publicada, con excepción de todas aquellas actuaciones que resulten de la aplicación de las disposiciones legales a las que deba someterse en el estricto ejercicio de sus competencias.

### **Disponibilidad y privacidad de la información:**

El servicio de información ofrecido a los usuarios a través de la aplicación móvil de Farmaenlace es gratuito y sin cargo alguno. Farmaenlace no garantiza el funcionamiento y disponibilidad de la aplicación móvil durante los 365 días del año, las 24 horas del día, por lo tanto, no asume responsabilidad alguna sobre la disponibilidad de este servicio. Sin embargo, se ejecutarán todas las acciones para que el impacto por tareas de mantenimiento de este servicio sea el mínimo posible.

Farmaenlace no se responsabiliza de ningún daño o perjuicio sufrido por el usuario que se derive de la no disponibilidad de acceso a este servicio. Farmaenlace es el único responsable por el mantenimiento e información contenida en la aplicación móvil. La transmisión de la información desde la aplicación móvil hacia los servicios de información de Farmaenlace se realiza por canales seguros que protegen la información en tránsito enviada por el usuario. Farmaenlace no se responsabiliza por el mal uso o divulgación de la información que provee la aplicación móvil. Farmaenlace se reserva el derecho a cambiar o modificar en cualquier momento y sin notificación previa, la presente política de privacidad. La utilización por parte del usuario o el acceso a la aplicación móvil de Farmaenlace implicará la aceptación tácita de dichas modificaciones o de las nuevas condiciones.

### **Uso de datos personales:**

Farmaenlace usa los datos que recopila través de la aplicación TU App Farmacia para brindar al usuario el servicio en línea de su cupo de cliente corporativo así como de la visualización de promociones generales y exclusivas.

#### *- Información suministrada por el usuario:*

La aplicación obtiene los datos (Cédula/RUC/Pasaporte) que el usuario proporciona cuando solicita el servicio de tarjeta corporativa virtual. Tenga en cuenta que mientras el usuario no se ponga en contacto con Farmaenlace para solicitar el servicio y realizar las configuraciones necesarias, no será capaz de usar alguna de las funcionalidades o características ofrecidas por la aplicación.

Cuando el usuario solicita el servicio de tarjeta corporativa virtual, generalmente proporciona su Nombre y Apellidos, Cédula / RUC / Pasaporte, teléfono y dirección de correo electrónico al equipo responsable de Farmaenlace, por lo que dichos datos se almacenan en una base de datos interna para el correcto y automatizado servicio de crédito corporativo. Por este motivo, la identificación del usuario con su cédula/RUC/pasaporte es necesaria para el correcto funcionamiento de la tarjeta corporativa virtual.

- *Información recolectada automáticamente*

Al ingresar la identificación del usuario, la aplicación recolecta de forma automática información que almacena en las bases de datos de Farmaenlace como es el Nombre y Apellidos, correo electrónico y teléfono del usuario.

Para los usuarios que no son clientes corporativos, Farmaenlace conservará los datos proporcionados por el usuario por todo el tiempo que se utilice la aplicación y por un periodo de tiempo razonable. Si quisiera que nosotros eliminemos los datos proporcionados por el usuario a través de la aplicación, por favor póngase en contacto con nosotros en [calidad@farmaenlace.com](mailto:calidad@farmaenlace.com) y le responderemos en un plazo razonable. Tenga en cuenta que alguno o todos los datos proporcionados por el usuario pueden ser necesarios para que la aplicación funcione correctamente.

### **Propiedad intelectual:**

Los derechos de propiedad intelectual de la aplicación móvil y sus servicios de información relacionados, su diseño gráfico y los códigos que contiene, son titularidad de Farmaenlace. La reproducción, distribución, comercialización, transformación o ingeniería inversa no autorizadas de estas obras constituye una infracción de los derechos de propiedad intelectual de Farmaenlace o de aquél que sea titular. Igualmente, todas las marcas, signos y logos distintivos de cualquier clase contenidos en la aplicación móvil están protegidos por Ley. La violación de estos derechos de propiedad intelectual está penada por la ley y serán sometidos a la legislación ecuatoriana para su penalización.

### **Condiciones Legales:**

Las condiciones y el uso de los servicios y el software se regirán por la ley ecuatoriana. Las reclamaciones originadas o relacionadas con las condiciones de uso deberán resolverse exclusivamente en los tribunales ecuatorianos entre Farmaenlace y el usuario que se considere afectado.

### **Alcance de la licencia de usuario final:**

Se permite la obtención gratuita de la aplicación móvil bajo la presente licencia. Esta licencia otorga algunos derechos de uso de la aplicación móvil y sus servicios de información relacionados. Farmaenlace se reserva todos los demás derechos. Sólo se podrá utilizar la aplicación móvil y sus servicios de información relacionados como está expresamente permitido en el presente acuerdo. Al hacerlo, se ajustará a las limitaciones técnicas de la aplicación móvil y sus servicios de información relacionados. No se podrá:

- Eludir las limitaciones técnicas de la aplicación móvil y sus servicios de información relacionados.
- Aplicar técnicas de ingeniería inversa, descompilar o desensamblar la aplicación móvil y sus servicios de información relacionados.
- Hacer copias de la aplicación móvil.
- Publicar la aplicación móvil para que otros lo copien.
- Alquilar, arrendar o ceder la aplicación móvil y sus servicios de información relacionados.
- Utilizar la aplicación móvil y sus servicios de información relacionados para prestar servicios derivados sean o no comerciales.
- Utilizar los servicios de información de la aplicación móvil de otra forma que no sea a través de la aplicación móvil.

### **Consentimiento:**

Mediante el uso de la aplicación TU App Farmacia, usted está consintiendo nuestro procesamiento de información como se establece en esta política de privacidad y en su versión modificada por nosotros. Procesamiento significa información de uso o tacto en cualquier forma, incluyendo, pero no limitado a, recolección, almacenamiento, eliminación, uso, combinación y revelación de información, cuyas actividades tendrán lugar en Ecuador. Si usted reside fuera de Ecuador su información será transferida, procesada y almacenada sobre los estándares de privacidad de Ecuador.